**Controle de versão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 06/10/2024 | 0.0 | Criação do documento | Nicolas Viana |
| 06/10/2024 | 0.1 | Identificação e descrição dos requisitos | Nicolas Viana |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1. Introdução**

**1.1 Objetivo**

Este documento especifica os requisitos para o desenvolvimento do site institucional da LVG, que oferece serviços de manutenção para centros educacionais. O objetivo do site é apresentar de forma clara e atrativa os serviços da empresa, ajudando a conquistar novos clientes no setor educacional e a consolidar a presença da LVG no mercado.

**1.2 Escopo**

O software a ser desenvolvido é um site institucional para a LVG, que permitirá a visualização de informações sobre os serviços da empresa e a solicitação de orçamentos. O site terá como público-alvo instituições de ensino, como creches, escolas, faculdades e universidades.

**1.3 Visão Geral**

Este documento está organizado da seguinte maneira:

Seção 2 - Descrição Geral: apresenta uma visão geral do site e suas funcionalidades.

Seção 2.1 - Requisitos Funcionais: lista os requisitos obrigatórios para o funcionamento do site.

Seção 2.2 - Requisitos Não Funcionais: descreve os requisitos importantes e colaborativos para o bom desempenho do site.

Seção 2.3 - Características dos Usuários: detalha as características dos usuários do site.

**1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações**

**RF**: Requisitos Funcionais;

**RNF**: Requisitos Não Funcionais;

**HTML**: Linguagem de marcação utilizada para a construção de páginas na Web;

**CSS**: Mecanismo para adicionar estilos a uma página web;

**JS**: JavaScript, linguagem de programação para conteúdo dinâmico em páginas web;

**PHP**: Linguagem de programação do lado do servidor utilizada para desenvolvimento web dinâmico.

**CTA**: Call to Action (Chamada para Ação).

**1.5 Prioridades dos Requisitos**

Os requisitos foram categorizados de acordo com o nível de prioridade:

**Importante**: Requisitos essenciais para o funcionamento do site;

**Desejável**: Requisitos que melhoram a experiência do usuário e o desempenho, mas não são obrigatórios;

**Opcional**: Funcionalidades adicionais que podem ser incluídas futuramente.

**1.6 Referência**

Este documento foi elaborado com base nas necessidades da LVG para o desenvolvimento de um site empresarial.

**2. Descrição Geral**

O site da LVG terá como objetivo apresentar os serviços de manutenção oferecidos pela empresa e facilitar o contato com clientes. O público-alvo principal são gestores e administradores de instituições educacionais.

**2.1 Requisitos Funcionais**

[RF001] Home (Página Inicial)

Prioridade: Importante

O site deve ter uma página inicial que introduza a empresa LVG e destaque os principais serviços oferecidos. Deve conter uma chamada para ação (CTA) clara, direcionando o usuário para solicitar orçamentos ou acessar mais informações sobre os serviços.

[RF002] Página "Sobre Nós"

Prioridade: Importante

O site deve incluir uma página sobre a história da LVG, seus valores, missão e diferenciais no mercado de manutenção educacional.

[RF003] Página de Serviços

Prioridade: Importante

O site deve apresentar uma lista detalhada dos serviços oferecidos pela LVG, como manutenção predial, serviços elétricos, hidráulicos, pintura e climatização. Cada serviço deve ter uma breve descrição de suas funcionalidades.

[RF004] Página de Contato

Prioridade: Importante

O site deve incluir um formulário para que os visitantes possam solicitar orçamentos ou fazer consultas. Também deve fornecer informações de contato, como telefone, e-mail e endereço, e incluir um link para o Google Maps.

[RF005] Depoimentos e Projetos Realizados\*\*

Prioridade: Desejável

O site deve ter uma seção com depoimentos de clientes satisfeitos e uma galeria de imagens de projetos concluídos com sucesso.

[RF006] Botões de Chamada para Ação (CTA)

Prioridade: Desejável

O site deve ter botões de CTA, como "Solicitar Orçamento" e "Entre em Contato", posicionados estrategicamente ao longo das páginas.

**2.2 Requisitos Não Funcionais**

[RNF001] Responsividade

Prioridade: Importante

O site deve ser responsivo, garantindo uma boa experiência de navegação em dispositivos móveis e desktops.

[RNF002] Design Moderno e Profissional

Prioridade: Importante

O site deve ter um design moderno e limpo, utilizando cores como azul e cinza, que transmitam confiança e profissionalismo.

[RNF003] Navegação Intuitiva

Prioridade: Importante

O site deve ter uma navegação simples e intuitiva, com menus fáceis de acessar e uma hierarquia clara das informações.

[RNF004] SEO (Otimização para Motores de Busca)

Prioridade: Desejável

O site deve ser otimizado para motores de busca (SEO) para garantir uma melhor visibilidade nos resultados de pesquisa.

**2.3 Características dos Usuários**

Os usuários do site serão gestores e administradores de instituições de ensino. O nível de familiaridade com a tecnologia pode variar, portanto o site deve ser intuitivo e de fácil navegação para diferentes perfis de usuários.

**2.4 Restrições**

O site deve ser desenvolvido utilizando tecnologias web padrão, como HTML, CSS e JavaScript e utilizando PHP como linguagem de programação back-end.

Deve ser compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

**2.5 Suposições e Dependências**

- O conteúdo e as imagens dos serviços da LVG serão fornecidos pela empresa.

- O sistema de formulário de contato deverá ser integrado ao e-mail da LVG para recebimento das solicitações de orçamento.